

## **Informativa ai sensi dell'art.13, D.Lgs. del 30 giugno 2003 n. 196**

### **Resa per i dati personali raccolti attraverso questo sito Web.**

#### **Premessa**

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Per 'trattamento' si intende qualsiasi tipo di operazione di raccolta, registrazione, conservazione, modificazione, comunicazione, cancellazione e diffusione di dati personali. Il 'Codice in materia di protezione dei dati personali' impone l'obbligo di informare l'interessato sugli elementi fondamentali del trattamento. La società titolare del servizio PLUM s.n.c di Colombini Matteo & C. adempie compiutamente all'osservanza di quanto previsto nel codice, e intende con la presente, fornire le dovute informazioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei dati personali, nonché l'ambito di comunicazione e diffusione degli stessi, la natura dei dati in nostro possesso e l'eventuale loro diffusione. Si tratta di un'informativa che oltre ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali, si ispira anche alle raccomandazioni della comunità europea contenute nella direttiva n. 95/46/CE, adottata per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento ed è resa a tutti coloro che interagiscono con i servizi web offerti sul nostro sito accessibile per via telematica a partire dagli indirizzi: <http://www.ptactiv.net>; <http://www.ptactiv.com>; <http://www.ptactiv.it>; <http://www.ptatennis.net>; corrispondenti alla "home page" del nostro sito ufficiale.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito WEB acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Di conseguenza, il mero accesso al sito implica l'acquisizione da parte del server web di informazioni e dati che riguardano l'utente. Il titolare del servizio PLUM s.n.c. garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato. La presente informativa è valida esclusivamente per il nostro sito e non è valida per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite i link trovati nelle nostre pagine web.

#### **Finalità del trattamento dei dati personali**

Per tutti gli utenti del sito i dati personali potranno essere utilizzati per:

permettere la navigazione attraverso le pagine web pubbliche del nostro sito;  
rispondere alle richieste ricevute attraverso gli indirizzi e-mail pubblicati sul sito;  
ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito,(es. analisi delle pagine più visitate)

ricavare informazioni statistiche anonime sulle aree geografiche di provenienza.

controllare il corretto funzionamento del sito;

l'accertamento di eventuali responsabilità in caso di illeciti commessi a danno del sito.

I dati personali degli utenti che effettuano la registrazione al sito saranno trattati, oltre che per le finalità sopra descritte, anche per le finalità connesse ai servizi richiesti e in particolare per:

effettuare la registrazione degli utenti al servizio richiesto;

adempire agli obblighi contrattuali del servizio richiesto;

invio di informazioni pubblicitarie, tecniche e promozionali attraverso la posta elettronica;

## **Ambito di comunicazione e diffusione dei dati**

Nel rispetto delle finalità sopraelencate e ferma la comunicazione a terzi operata in esecuzione di obblighi di legge o derivanti da regolamenti o altra normativa comunitaria, i dati potranno essere da noi comunicati, in Italia e all'estero a: terzi che svolgono attività di analisi dei dati a fini statistici e terzi incaricati della manutenzione del sito da parte del Titolare e sotto la sua vigilanza.

I dati personali degli utenti registrati potranno essere inoltre comunicati a soggetti incaricati dal titolare che forniscono i servizi disponibili nel sito. Nessun dato personale acquisito dal servizio WEB verrà diffuso. Ogni comunicazione e diffusione avverrà comunque nel rispetto delle finalità del trattamento sopra descritte.

### **1. Condivisione dei contenuti e delle informazioni**

L'utente è il proprietario di tutti i contenuti e le informazioni pubblicate su PTA e può controllare in che modo possono essere condivise mediante l'apposito bottone che da accesso ai filtri per la bacheca. Inoltre:

1. Per quanto riguarda i contenuti coperti da diritti di proprietà, ad esempio foto e video ("Contenuti IP"), l'utente concede a PTA le seguenti autorizzazioni: l'utente concede a PTA una licenza non esclusiva, trasferibile, che può essere concessa come sottolicensing, libera da royalty e valida in tutto il mondo, per l'utilizzo di qualsiasi Contenuto IP pubblicato su PTA o in connessione con PTA ("Licenza IP"). La Licenza IP termina nel momento in cui l'utente elimina il suo account o i Contenuti IP presenti sul suo account, a meno che tali contenuti non siano stati condivisi con terzi e che questi non li abbiano eliminati.
2. Quando l'utente elimina Contenuti IP, questi vengono eliminati in modo simile a quando si svuota il cestino del computer. Tuttavia, è possibile che i contenuti rimossi vengano conservati come copie di backup per un determinato periodo di tempo (pur non essendo visibili ad altri).
3. I commenti o i suggerimenti degli utenti relativi a PTA sono sempre benvenuti. Tuttavia, l'utente deve essere al corrente del fatto che potremmo usarli senza alcun obbligo di compenso nei suoi confronti (allo stesso modo in cui l'utente non è obbligato a fornirli).

### **2. Sicurezza**

Ci impegniamo al massimo per fare in modo che PTA sia un sito sicuro, ma non possiamo garantirlo. Abbiamo bisogno che gli utenti contribuiscano a tutelare la sicurezza di PTA ovvero che si impegnino a:

1. Non pubblicare comunicazioni commerciali non autorizzate (ad esempio spam)
2. Non raccogliere contenuti o informazioni degli utenti, né accedere in altro modo a PTA usando strumenti automatizzati (come bot di raccolta, robot, spider o scraper) senza previa autorizzazione da parte nostra.
3. Non intraprendere azioni di marketing multi-livello illegali, ad esempio schemi piramidali, su PTA.
4. Non caricare virus o altri codici dannosi.
5. Non cercare di ottenere informazioni di accesso o accedere ad account di altri utenti.
6. Non denigrare, intimidire o molestare altri utenti.
7. Non pubblicare contenuti: minatori, pornografici, con incitazioni all'odio o alla violenza, con immagini di nudo o di violenza forte o gratuita.
8. Non usare PTA per scopi illegali, ingannevoli, malevoli o discriminatori.
9. Non intraprendere azioni che possano impedire, sovraccaricare o compromettere il corretto funzionamento o l'aspetto di PTA, ad esempio con un attacco di negazione del servizio o altre azioni di disturbo che interferiscano con il rendering delle pagine o con altre funzioni di PTA.
10. Non favorire o incoraggiare alcuna violazione della presente Dichiarazione o delle nostre normative.

### 3. **Registrazione e sicurezza dell'account**

Gli utenti di PTA forniscono il proprio nome e le proprie informazioni reali e invitiamo tutti a fare lo stesso. Per quanto riguarda la registrazione e al fine di garantire la sicurezza del proprio account, l'utente si impegna a:

1. Non fornire informazioni personali false su PTA o creare un account per conto di un'altra persona senza autorizzazione.
2. Non creare più di un account personale.
3. Non creare un altro account senza il nostro permesso se l'account originale viene disabilitato.
4. Non usare il proprio profilo personale principalmente per ottenere profitti commerciali, a meno che non si tratti di un insegnante, un centro sportivo, un qualsiasi professionista legato al mondo del tennis.
5. Non usare PTA se è stato condannato per crimini sessuali.
6. Assicurarsi che le proprie informazioni di contatto siano sempre corrette e aggiornate.
7. Non condividere la propria password, né consentire ad altri di accedere al proprio account o di eseguire qualsiasi altra azione che potrebbe mettere a rischio la sicurezza del proprio account.
8. Non trasferire a terzi il proprio account (compreso qualsiasi Profilo amministrato) senza il previo consenso scritto di PTA.

### 4. **Protezione dei diritti di terzi**

PTA rispetta i diritti di terzi e si aspetta che l'utente faccia lo stesso.

1. È vietato pubblicare o eseguire azioni su PTA che costituiscano violazione dei diritti di terzi o delle leggi vigenti in alcun modo.
2. Ci riserviamo il diritto di rimuovere tutti i contenuti o le informazioni che gli utenti pubblicano su PTA, nei casi in cui si ritenga che violino la presente Dichiarazione o le nostre normative.
3. Se l'utente viola ripetutamente i diritti di proprietà intellettuale di terzi, PTA disabiliterà il suo account nei casi in cui lo riterrà opportuno.
4. L'utente non utilizzerà il marchio di PTA (compreso PTA, i logo PTA, Personal Tennis Activity) o simboli simili che possono essere oggetto di confusione, salvo qualora espressamente consentito dalle nostre Linee guida sull'uso dei marchi o dopo aver ottenuto il nostro consenso scritto.
5. Se l'utente raccoglie informazioni da altri utenti, si impegna a: ottenere la loro autorizzazione, specificare di essere lui/lei (e non PTA) a raccogliere le informazioni, e pubblicare una sua Normativa sulla privacy che spieghi quali informazioni raccoglie e come le utilizza.
6. È vietato pubblicare documenti di identità o informazioni finanziarie sensibili su PTA.

È vietato inviare inviti via e-mail a persone che non sono utenti di PTA senza il loro consenso.

### 5. **Pagamenti**

Nel caso in cui l'utente acquisti servizi/prodotti PTA ed effettui pagamenti a PTA o ad altri utenti PTA, deve accettare i Termini di pagamento di PTA.

### 6. **Informazioni sulla pubblicità e altri contenuti commerciali pubblicati o supportati da PTA**

Il nostro obiettivo è quello di fornire inserzioni e contenuti commerciali di valore a utenti e inserzionisti. A tal fine, gli utenti accettano quanto segue:

1. Il nome, l'immagine del profilo e l'equipaggiamento inserito dall'utente nella sezione "attrezzatura" possono essere associati a contenuti commerciali, sponsorizzati o correlati (ad esempio i marchi preferiti dall'utente), pubblicati o supportati da PTA, e l'utente fornisce a PTA l'autorizzazione a usare il suo nome e l'immagine del profilo in connessione con tali contenuti.

2. È possibile che PTA non riesca sempre a identificare quali servizi e comunicazioni sono a pagamento.

## 7. Disposizioni speciali applicabili agli inserzionisti

Gli inserzionisti possono rivolgersi a destinatari specifici acquistando pubblicità su PTA. I seguenti termini aggiuntivi si applicano nel caso in cui venga effettuato un ordine di pubblicità online (Ordine):

1. Al momento dell'Ordine, l'inserzionista dovrà indicare il tipo di pubblicità che desidera acquistare. Se PTA accetta l'Ordine, le inserzioni verranno pubblicate non appena l'elenco sarà disponibile. Al momento della pubblicazione di un'inserzione, PTA si impegna al massimo per mostrare l'inserzione al pubblico specificato dall'inserzionista, nonostante non sia possibile garantire che l'inserzione raggiunga sempre il pubblico desiderato.
2. PTA ha la facoltà di ampliare i criteri di definizione del pubblico specificati dall'inserzionista qualora ritenga che tale azione possa aumentare l'efficacia della campagna pubblicitaria.
3. Gli Ordini devono essere pagati in base ai Termini di pagamento di PTA. La cifra da pagare viene calcolata in base ai nostri meccanismi di rilevamento.
4. Le inserzioni devono rispettare le nostre disposizioni per gli inserzionisti.
5. Siamo noi a determinare le dimensioni, la posizione e il posizionamento delle inserzioni.
6. Non forniamo alcuna garanzia né sull'attività né sul numero di clic che verranno generati dalle inserzioni.
7. PTA non è in grado di controllare il numero di clic generati dalle inserzioni. PTA dispone di sistemi che possono rilevare e filtrare determinate attività di clic, ma non è responsabile di frodi, problemi tecnici o altre attività non valide legate ai clic che possano incidere sul costo delle inserzioni.
8. Gli Ordini possono essere annullati in qualsiasi momento con comunicazione tramite il nostro portale online, ma l'arresto delle inserzioni in corso può richiedere fino a 24 ore. L'utente è tenuto a pagare tutte le inserzioni in corso.
9. La nostra licenza per l'esecuzione delle inserzioni terminerà una volta completato l'Ordine. Tuttavia, se gli utenti hanno interagito con l'inserzione, questa resterà attiva finché non verrà eliminata dagli utenti.
10. Possiamo utilizzare le inserzioni e le informazioni correlate a fini di marketing o promozionali.
11. L'utente non pubblicherà comunicati stampa né farà dichiarazioni pubbliche sul proprio rapporto con PTA senza il nostro consenso scritto.
12. Ci riserviamo il diritto di rifiutare o rimuovere qualsiasi inserzione per qualsiasi ragione.
13. Se l'utente pubblica inserzioni a nome di qualcun altro, deve disporre dell'autorizzazione a farlo. In particolare, l'utente deve:
  1. Garantire di disporre dell'autorità legale per vincolare l'inserzionista alla presente Dichiarazione.

Accettare che, se l'inserzionista rappresentato viola la presente Dichiarazione, l'utente stesso potrebbe essere considerato responsabile di tale violazione.

### **Durata e modalità del trattamento**

In relazione alle finalità della presente informativa, i dati personali sono trattati con strumenti automatizzati e non, ad opera di soggetti appositamente incaricati, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e in piena osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza, nonché il pieno rispetto degli obblighi di Legge;

### **Diritti dell'interessato di cui all'articolo 7**

1. L'interessato ha diritto di ottenere:

la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

### **Esercizio dei diritti**

Per esercitare i diritti previsti all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 l'interessato dovrà rivolgere la propria richiesta scritta all'attenzione del Responsabile o del Titolare del trattamento, mediante uno dei seguenti modi ( art. 9 c.1):

Mediante posta elettronica all'apposito indirizzo [infoptactiv@gmail.com](mailto:infoptactiv@gmail.com)

Mediante lettera raccomandata al seguente indirizzo: PLUM s.n.c. di Colombini Matteo & C. Via Dante Alighieri, 27 - 29122 Piacenza Italy

### **Estremi identificativi del Titolare**

Titolare del trattamento dei dati è:

PLUM s.n.c. di Colombini Matteo & C.

Sede Legale: Via Dante Alighieri, 27 - 29122 Piacenza Italy

Sede operativa: Via Dante Alighieri, 27 - 29122 Piacenza Italy

[infoptactiv@gmail.com](mailto:infoptactiv@gmail.com) [www.ptactiv.net](http://www.ptactiv.net)

Partita I.V.A 01674590334

### **Responsabilità**

PTA cerca sempre di assicurare la disponibilità di tutti i servizi. Comunque, per circostanze fuori dal nostro controllo, alcuni servizi possono non essere disponibili su richiesta. Per questo motivo, nessun utente può reclamare riguardo alla disponibilità dei servizi. PTA non può essere ritenuta responsabile in qualsiasi caso per interruzione di server, programmazione imperfetta ecc. Il verificarsi di disservizi per un utente causati da interruzioni server, programmazioni imperfette ecc. non dà diritto all'utente di richiedere rimesse economiche nei confronti di PTA.

## **Limiti di responsabilità**

Le informazioni contenute in questo sito sono fornite in buona fede e PTA le ritiene accurate. In nessun caso PTA sarà ritenuta responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto, causato dall'utilizzo di questo sito.

Le informazioni contenute in questo sito possono essere tecnicamente inaccurate o viziate da errori tipografici. Le informazioni possono essere modificate od aggiornate senza preavviso. PTA può anche migliorare, cambiare o eliminare alcune sezioni di questo sito, senza preavviso.

CI IMPEGNIAMO A MANTENERE PTA ATTIVO, ESENTE DA ERRORI E SICURO, MA L'UTENTE ACCETTA DI UTILIZZARLO A SUO RISCHIO E PERICOLO. PTA VIENE FORNITO COSÌ COM'È, SENZA ALCUNA GARANZIA ESPRESSA O IMPLICITA, TRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO O NON VIOLAZIONE. NON POSSIAMO GARANTIRE CHE PTA SARÀ SEMPRE SICURO O PRIVO DI ERRORI O CHE FUNZIONERÀ SEMPRE SENZA INTERRUZIONI, RITARDI O IMPERFEZIONI. PTA NON È RESPONSABILE DELLE AZIONI, DEI CONTENUTI, DELLE INFORMAZIONI O DEI DATI DI TERZE PARTI, PERTANTO NOI, I NOSTRI DIRETTORI, INCARICATI, DIPENDENTI E AGENTI SIAMO SOLLEVATI DA QUALSIASI RECLAMO O DANNO, NOTO O SCONOSCIUTO, DERIVANTE DAL SUO UTILIZZO, E NON SIAMO IN ALCUN MODO COLLEGATI CON EVENTUALI LAMENTI INDIRIZZATE CONTRO LE SUDDETTE TERZE PARTI. NON POSSIAMO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI DI MANCATI GUADAGNI O DI ALTRI DANNI CONSEGUENZIALI, SPECIALI, INDIRETTI O ACCIDENTALI DERIVANTI DA O IN CONNESSIONE CON LA PRESENTE DICHIARAZIONE O CON PTA, ANCHE NEL CASO IN CUI FOSSIMO STATI AVVISATI DELL'EVENTUALITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI. LA NOSTRA RESPONSABILITÀ DERIVANTE DALLA PRESENTE DICHIARAZIONE O DA PTA NON SUPERERÀ L'AMMONTARE DI CENTO EURO O LA CIFRA PAGATA DALL'UTENTE NEGLI ULTIMI DODICI MESI. LA LEGGE APPLICABILE POTREBBE NON CONSENTIRE LA LIMITAZIONE O L'ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ O DANNI DERIVATI O ACCIDENTALI, PERTANTO LE LIMITAZIONI O ESCLUSIONI INDICATE IN PRECEDENZA POTREBBERO NON ESSERE APPLICATE ALL'UTENTE. IN TAL CASO, LA RESPONSABILITÀ DI PTA SARÀ LIMITATA AL MASSIMO LIMITE CONSENTITO DALLE LEGGI APPLICABILI.

## **Links**

PTA non assume alcuna responsabilità per materiali creati o pubblicati da terzi con i quali il sito PTA abbia un link di collegamento. Chi decide di visitare un sito collegato al sito PTA lo fa a suo rischio, assumendosi l'onere di prendere tutte le misure necessarie contro virus od altri elementi distruttivi. Il collegamento con altri siti non implica che PTA sponsorizzi o sia affiliata con le entità che effettuano i servizi descritti in quei siti.

## Protezione delle informazioni di pagamento

PTA regola tutte le transazioni con gli utenti attraverso PAY PAL, quindi le tue informazioni di pagamento non vengono memorizzate da PTA. L'utente al momento della transazione viene reindirizzato sul sito internet di PAY PAL, quindi l'utente deve far riferimento ai termini di pagamento di PAY PAL. PTA non si assume nessuna responsabilità riguardo le transazioni effettuate con PAY PAL, né riguardo alle informazioni di pagamento inviate dall'utente a PAY PAL.

## Termini di pagamento per gli utenti

Gli utenti di età inferiore ai diciotto (18) anni possono utilizzare Pagamenti di PTA solo con la supervisione di un genitore o un tutore. I minori dovrebbero leggere i presenti Termini con un genitore o un tutore per comprendere tutti i loro diritti e responsabilità.

### 1. Acquisti

1. Acquisti. Quando si acquista un servizio o un prodotto PTA, l'utente accetta di fornire una fonte di finanziamento valida. Una volta completata correttamente la transazione di finanziamento, l'importo viene trasferito a PTA ed il contenuto che si desidera acquistare viene attivato o spedito. Se si acquista un servizio per la durata di un periodo definito, l'operazione NON si ripeterà in automatico alla fine dello stesso, ma l'utente dovrà rinnovare per un ulteriore periodo.
- 2.
3. Prezzi. Si consiglia di rivedere con attenzione i dettagli della transazione: il prezzo totale può includere imposte, tariffe, nonché spese di spedizione, che sono a carico dell'acquirente.
4. Termini aggiuntivi. Possono sussistere ulteriori condizioni, relative a un determinato acquisto, che verranno indicate prima della conferma della transazione (come ad esempio le regole di spedizione per le merci materiali).
5. Abbonamenti. Se si acquista un abbonamento verrà immediatamente effettuato l'addebito sulla fonte di finanziamento dell'utente. L'operazione si ripeterà in automatico all'inizio di ciascun periodo di abbonamento. L'utente può interrompere l'abbonamento inviando la richiesta via mail all'indirizzo [infoptactiv@gmail.com](mailto:infoptactiv@gmail.com).

I termini seguenti si applicano agli abbonamenti acquistati tramite il servizio Pagamenti di PTA:

1. Se viene offerto un periodo di prova gratuito e durante tale periodo si acquista un abbonamento, il periodo di prova termina per la funzione acquistata ma rimane attivo per tutte le altre funzioni.
2. Se una funzione alla quale si è abbonati diventa non disponibile durante il periodo di abbonamento, la scadenza dello stesso verrà posticipata per un periodo uguale al periodo di inattività.
6. Nessuna garanzia. L'utente accetta che i prodotti o i servizi acquistati vengono venduti anche da rivenditori e privati e non da PTA. PTA NON OFFRE ALCUNA GARANZIA, IMPLICITA O ESPLICITA, RELATIVAMENTE AD ALCUN PRODOTTO O SERVIZIO VENDUTO SU O MEDIANTE PTA.

## 2. Metodi di pagamento

1. Fonti di finanziamento. Per offrire praticità nell'utilizzo del servizio Pagamenti di PTA, consentiamo agli utenti di finanziare le transazioni tramite PAY PAL che offre a sua volta diverse fonti di pagamento, come carte di credito e di debito.
2. Autorità. Quando l'utente fornisce a PTA una fonte di finanziamento, conferma di essere autorizzato all'uso di tale strumento. Quando l'utente procede al pagamento di una transazione, autorizza PTA e la società di pagamenti designata da PTA ad addebitare l'importo sulla fonte di finanziamento indicata per la transazione. L'utente autorizza inoltre PTA a ottenere e memorizzare tale fonte di finanziamento, oltre ad altri dati relativi alla transazione.
3. Finanziamento non riuscito. Nel caso di transazioni non riuscite l'utente potrà verificare l'anomalia nella lista movimenti ed annullare la movimentazione in questione.

## 3. Misure che possono essere prese da PTA

1. Utilizzo flessibile. PTA può revocare il diritto a utilizzare il servizio Pagamenti di PAY PAL in qualsiasi momento e sua esclusiva discrezione.
2. Ricerche. Utilizzando il servizio Pagamenti di PTA, l'utente riconosce e accetta che possiamo effettuare, direttamente o tramite terzi, le ricerche ritenute necessarie sulla sua identità e solvibilità.
3. Diritto di annullamento. PTA può annullare eventuali transazioni qualora sospetti una violazione dei presenti Termini o qualora ritenga che tale azione possa prevenire perdite finanziarie. Può inoltre annullare gli importi elettronici accumulati, trasferiti, assegnati o venduti in seguito a comportamento fraudolento o illegale.
4. Limitazioni di pagamento. Per prevenire perdite finanziarie, PTA può limitare le fonti di pagamento consentite per una transazione, limitare la capacità di effettuare un pagamento o disattivare l'account.
5. Condivisione delle informazioni. Al fine di evitare perdite finanziarie per l'utente o per PTA stesso, PTA può contattare l'emittente della fonte di finanziamento dell'utente, le forze dell'ordine o terzi interessati (fra cui altri utenti) e comunicare i dati ottenuti relativi a pagamenti che interessano l'utente, qualora ritenga che tale azione possa prevenire perdite finanziarie o la violazione della legge.
6. Proprietà abbandonata. Qualora l'utente, prima del termine del servizio acquistato, elimini il proprio account, o PTA disattivi l'account dell'utente e lo stesso non soddisfi tutte le condizioni richieste per poterlo riattivare, PTA si riserva il diritto di non risarcire il servizio acquistato e non utilizzato.

## 4. Contestazioni e storni

1. Assistenza clienti. Secondo quanto stabilito dalle Sezioni 4.2, 4.3, 4.4 e 4.5 riportate di seguito, il nostro HELP dedicato al servizio Pagamenti di PTA offre

- numerosi strumenti volti ad assistere l'utente nelle comunicazioni con i terzi al fine di risolvere eventuali controversie derivanti da una transazione di pagamento.
2. Nessuna responsabilità per una transazione di spesa. Se l'utente effettua una transazione con terzi dalla quale nasce una contestazione relativa ai beni o servizi acquistati, PTA non può essere ritenuto responsabile di tali beni o servizi per la transazione in oggetto. La nostra responsabilità è limitata alla gestione dei servizi PTA. Tutte le transazioni di finanziamento sono definitive, se non specificato diversamente dalla legge. Se l'utente ordina un contenuto che diventa non disponibile prima della fornitura, l'unico risarcimento è il rimborso del prezzo d'acquisto.
  3. Obbligo di notifica a PTA. Qualora l'utente ritenga che con il proprio conto sia stata effettuata una transazione non autorizzata o in altro modo problematica, l'utente si impegna ad inviare notifica immediata a PTA in modo da consentirci di intraprendere le azioni necessarie ad evitare perdite finanziarie. L'invio del reclamo deve avvenire entro 30 giorni dall'addebito. In caso contrario, l'utente rinuncia, nei termini consentiti dalle leggi applicabili, a qualsiasi reclamo contro PTA derivante o correlato alla transazione.
  4. Interventi. PTA può intervenire in caso di dispute fra utenti riguardo ai pagamenti, benché non sia obbligata a farlo.
  5. Difficoltà tecniche. Se un guasto tecnico o un'interruzione del servizio impedisce la riuscita della transazione, è possibile richiedere che questa venga completata in un secondo momento.

## 5. Disposizioni speciali applicabili agli inserzionisti

1. Accordo sul pagamento. Quando l'utente acquista spazi pubblicitari o post promossi su o mediante PTA, si impegna a corrispondere tutti gli importi specificati nell'ordine, unitamente alle tasse applicabili.
2. Consenso alla verifica del credito. Senza limitare la Sezione 3.2 qui sopra, l'ordine dell'utente rappresenta l'autorizzazione scritta dell'utente che consente a PTA di ottenere da un'agenzia di informazioni creditizie informazioni sulla solvibilità personale o dell'azienda dell'utente. PTA può richiedere informazioni sulla solvibilità al momento dell'ordine oppure successivamente all'ordine.
3. Protezione. L'utente è inoltre responsabile della sicurezza del proprio account pubblicitario e riconosce che gli saranno addebitati i costi di tutti gli ordini effettuati tramite tale account.
4. Addebito. L'utente effettua i pagamenti con addebito diretto anticipato, ed è consapevole che potrebbe essergli addebitato qualsiasi importo che rientri nella fascia concordata al momento dell'ordine. PTA avviserà l'utente in anticipo qualora l'importo addebitato dovesse eccedere la fascia concordata.
5. Annullamento. Gli ordini pubblicitari non possono essere annullati, le inserzioni continueranno ad essere pubblicate per il periodo stabilito nell'ordine pagato anticipatamente dall'utente.

6. Responsabilità fiscale. L'utente dovrà provvedere al pagamento di eventuali imposte relative alle transazioni. L'utente accetta di esentare PTA da qualsiasi responsabilità in caso di controversie dovute al mancato pagamento di tali imposte da parte dell'utente.
7. Account insoluti. Se l'utente acquista spazi pubblicitari e il metodo di pagamento utilizzato non ha esito positivo, l'ordine verrà annullato.

## 6. Avvisi e modifiche a questi Termini

1. Avvisi per l'utente. Utilizzando ed acquistando i servizi di PTA, l'utente accetta di essere contattato da PTA per comunicargli in forma elettronica qualsiasi informazione importante relativa ai suoi acquisti o al suo account. PTA può comunicare con l'utente anche pubblicando avvisi sul sito Web di PTA o inviandogli e-mail o lettere cartacee agli indirizzi forniti a PTA dall'utente stesso. Gli avvisi pubblicati sul sito Web e quelli inviati via e-mail sono considerati come "recapitati" nel giro di 24 ore dalla pubblicazione o dall'invio. Quelli inviati per posta sono invece considerati "recapitati" entro tre (3) giorni lavorativi a partire dalla spedizione.
2. Avvisi per PTA. Salvo altre disposizioni contrarie, l'utente deve inviarci qualsiasi avviso relativo al servizio Pagamenti di PTA e ai presenti Termini tramite posta tradizionale all'indirizzo seguente: Plum s.n.c. di Colombini Matteo & c. via Dante Alighieri, 27 Piacenza 29122.
3. Linee guida per gli emendamenti. PTA si riserva il diritto di aggiornare questi Termini di pagamento in qualsiasi momento e senza preavviso secondo necessità e nei termini consentiti dalle leggi applicabili. Ogni transazione è soggetta ai Termini di pagamento in vigore al momento della conferma della transazione stessa.

## 7. Termini aggiuntivi

1. Conflitto di leggi. In alcuni Paesi è possibile che la capacità di effettuare pagamenti a PTA sia limitata o proibita. Nessuna disposizione contenuta in questi Termini può essere interpretata come volta a sostituire o circonvenire la legislazione locale vigente.
2. Traduzione. I presenti Termini sono stati redatti in italiano (IT). In caso di conflitto tra qualsiasi delle versioni tradotte dei presenti termini e la versione in lingua italiana, sarà quest'ultima a prevalere.